

Privacy

Privacyverklaring Maneesha Sluyzer

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerkingsverantwoordelijke

Gebruiker van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, is Maneesha, gevestigd in De Bilt, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30.229.165

Verwerken persoonsgegevens

– contactgegevens –

Door een formulier in te vullen en te verzenden op mijn website, geef jij je persoonlijke contactgegevens. Deze gegevens worden enkel gebruikt om met jou in contact te treden en met jou te communiceren. De gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden. Indien jij op andere wijze persoonlijke contactgegevens geeft, per email, telefoon of anderszins, dan geldt voor het gebruik van deze gegevens hetzelfde als hiervoor bepaald.

– overige persoonsgegevens –

Indien je overeenkomt om een online member te worden, mee doet aan individuele- of groepsstrajecten dan zal ik, Maneesha meer persoonsgegevens beschikken dan enkel contactgegevens. Jij vult namelijk een intakeformulier in. Deze persoonsgegevens worden enkel gebruikt in het kader van de met jouw overeengekomen dienstverlening en verzamelen alleen die gegevens die in dat verband nodig of nuttig zijn. Zonder jouw toestemming worden je gegevens niet gedeeld met andere partijen, tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

Beveiliging

Maneesha heeft er alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat jouw gegevens veilig zijn. Bij de verwerking van persoonsgegevens wordt gebruik gemaakt van een of meerdere verwerkers, zoals een internetprovider. Om de privacy te waarborgen en de technische beveiliging te verzekeren, hebben wij met verwerkers een verwerkersovereenkomst gesloten overeenkomstig de daaraan in de AVG gestelde eisen. Jouw gegevens worden niet buiten de EU verwerkt. Als verwerkingsverantwoordelijke blijven wij verantwoordelijk.

Persoonsgegevens die in fysieke vorm zijn vastgelegd, worden bewaard in een deugdelijke afsluitbare ruimte, zodat derden hier geen toegang toe hebben.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer dan 12 maanden na aanschaf van een afspraak of na een training bewaard en worden daarna verwijderd of vernietigd.

Maneesha is uiteraard wel gehouden aan wettelijke en fiscale verplichtingen. Zo moeten de factuurgegevens 7 jaar bewaard worden voor de Belastingdienst.

Rechten betrokkene

Jouw privacy wordt gerespecteerd en Maneesha zal eraan meewerken dat jij de in de AVG aan jou toegekende rechten kunt uitoefenen. Voorbeelden hiervan zijn het recht op inzage, correctie en verwijdering van jouw persoonsgegevens. Indien je van je rechten gebruik wilt maken, kunt jij hierover contact opnemen. Mijn contactgegevens staan op deze website vermeld.

Praktische informatie

Inschrijven

Je kunt je inschrijven door een formulier in te vullen via de website of in de online agenda door een sessie boeken, je kan me bellen of emailen.

Betalingen

Betalingsverkeer is mogelijk via de website via Ideal, paypal, stripe of creditcard. Je kan het per bankgiro overmaken, je kan pinnen of je betaalt in overleg contant.

Betalingsvoorwaarden voor behandelingen

Wil je een afspraak voor een behandeling afzeggen, bel dan ruim van tevoren, (uiterlijk 72 uur), dan wordt de behandeling niet in rekening gebracht. ***Ik ben een ongecontracteerde Haptotherapeute en Oefentherapeute.***

Kleding

Voor de groepslessen en therapie is gemakkelijk zittende kleding het handigst. Denk aan warme sokken, trainingsbroek, legging, laagjes kleding en een vest. Ik heb standaard matjes, fleecedekentjes, blokken en banden. Kom op tijd. Er is geen een wachtruimte.

Voor de groepssessies; kom aan op de afgesproken en gecommuniceerde tijd. We zetten de energie en hiervoor is het belangrijk dat je op tijd bent.

Vakanties en feestdagen : Gesloten of check de website voor de aangepaste rooster

Algemene voorwaarden Maneesha

Je hebt je aangemeld om deel te nemen bij een van mijn creaties. Ik wil met jou samen werken op basis van vertrouwen en gelijkwaardigheid. We gaan een verbinding met elkaar aan, waarin we afspreken dat wij van hart tot hart met elkaar communiceren.

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor alle sessies, workshops, therapieën en trainingen bij Maneesha en gelden zonder uitzondering voor iedere cursist en cliënt.

- De cursist / cliënt gaat akkoord met deze Algemene Voorwaarden bij inschrijving via de website www.maneesha.nl of wanneer telefonisch of per email een afspraak gemaakt wordt.
- Door inschrijving en (aan)betaling verbindt de cursist / cliënt zich voor een bepaalde tijd.

Inschrijving

- Inschrijving voor een sessie, workshop, behandeling of training doe je via de website
- Om je te kunnen inschrijven moet je je eerst registreren op de website

Betaling les, workshop en trainingen

- De tarieven, data en het aantal sessies (wanneer van toepassing) worden bekend gemaakt via de website
- Wanneer je je hebt ingeschreven online, ontvang je keuze voor het online betalen of overmaken. In overleg kan je het contant betalen. Hierna ontvang je een bevestigingsmail met de factuur.
- Betaling vindt plaats voor aanvang van de sessie.
- Je kunt het les- of cursusbedrag online betalen per ideal, paypal of creditcard bij het boeken van de les/workshop/ training of sessie.
- Contant betalen kan op locatie bij Maneesha. Mits je afzegt binnen 72 uur, dan maak je het geld per bank over.
- Je kan het per bank overmaken met je naam en datum erbij. De factuur dient binnen 4 dagen te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen
- **Je deelname aan een sessie, cursus of training is gegarandeerd wanneer het bedrag voldaan is.**
- Op verzoek kan na elke sessie een factuur voor de btw uitgeschreven worden.
- Bij niet tijdige betaling, wordt € 7,50 administratiekosten in rekening gebracht.
- Wanneer een betalingsachterstand is opgelopen dan kan de toegang tot de sessie worden ontzegd.

Annulering workshop.

- Annulering van een workshop kan kosteloos ruim 3 dagen van te voren. Binnen 24 uur wordt er 100 % doorberekend.

Betaling therapie / trainingen

- De tarieven worden aangegeven op de website
- De cliënt ontvangt voorafgaand van de sessie de factuur voor de betreffende sessie.
- De cliënt voldoet de factuur online bij het boeken van de afspraak, maakt het per banktransactie over, betaalt contant of per pin vooraf de sessie. Bij

overleg en uitzondering moet het bedrag binnen 1 dag voor of na de sessie overgemaakt zijn.

- Bij niet tijdige betaling, wordt € 7,50 administratiekosten in rekening gebracht.

Annuleren Therapie, Training

- Het annuleren van een sessie is kosteloos wanneer dit 3 dagen van te voren gebeurt. Bij later annuleren wordt 100% van de kosten in rekening gebracht. Afspraken op maandag moeten vrijdag voor 18.00 uur worden geannuleerd.
- Bij ziekmelding van een sessie bij een training, betaal je wel voor de desbetreffende sessie. Deze kan je later bij een andere groep of individueel inhalen. Hiervoor moet je zelf aangeven welke andere sessie dit is of een individuele afspraak maken.
- Het annuleren van de training kan 1 week van te voren kosteloos. Bij annulering tijdens de training ben je de sessies verschuldigd. In een lange training van 15 sessies ben je verplicht 1 termijn/5 sessies door te betalen. Deze sessies kan je alleen in goed overleg individueel inhalen. Bij bijzondere redenen gelden er andere afspraken in overleg.

Wijzigingen

- Maneesha behoudt zich de vrijheid om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Cursisten worden hierover tijdig geïnformeerd en ontvangen desgevraagd een nieuw exemplaar. De meest recente versie is te vinden op de website.
- Maneesha behoudt zich de vrijheid om cursusbedragen, -tijden en -data te wijzigen. Cursisten worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Indien een cursist het met de wijziging niet eens is, dan kan de cursist opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. De cursist dient wel aan alle voorgaande betalingsverplichtingen te hebben voldaan.

Restitutie gemiste lessen

- Restitutie van cursusgeld voor gemiste lessen is niet mogelijk.
- Gemiste lessen kunnen in goed overleg ingehaald worden. Dit kan alleen als er plek is in betreffende groepen. In geval van langdurige ziekte kan een uitzondering gemaakt worden: lessen kunnen op een later tijdstip (gedeeltelijk) worden ingehaald.
- Bij zwangerschap kan de cursist ervoor kiezen de lessen te blijven volgen

Opzeggen

- Opzeggen kan alleen schriftelijk of per email, niet per whatsapp, mondeling of telefonisch.
- Opzeggen midden in een lange training moet telefonisch of mondeling in de groep. Per email wordt hier gecommuniceerd in en met de hele groep. Hier

ligt de verantwoordelijkheid bij jezelf en wordt je gewezen op de Embodiment Sacred Verbondenheid.

- Opzeggen na de ingang van het abonnement betekent dat cursist het cursusbedrag voor het lesblok verschuldigd blijft.
- Opzeggen in een training of meer daagse workshop. Bij een 1-, 2-, 3- en 5 daagse betaal je alle dagen.

Annulering door Maneesha

- In geval van onvoorziene afwezigheid van mij wordt vervanging geregeld. Indien dit niet mogelijk is, wordt de sessie verplaatst of krijgt de cursist het betreffende bedrag retour.
- In geval van te weinig aanmeldingen ontvangt de cursist een melding en het betaalde bedrag retour.
- Wanneer er geen samenwerking mogelijk is met de cliënt zal Maneesha dit rechtstreeks communiceren en de samenwerking annuleren. Restitutie hangt af van de duur en tijd van samenwerking en in overleg.

Vakanties

- Er is geen les tijdens schoolvakanties indien aangegeven. De basisschoolvakanties in regio Midden Nederland worden aangehouden. Eventuele afwijkende vakanties worden vooraf vermeld. Alle vakanties worden tijdig aangegeven op de website en gemeld in de nieuwsbrief.

Aansprakelijkheid, klachtenregeling

- **De cursist volgt de lessen op eigen risico en neemt eigen verantwoordelijkheid.** Indien cursist onder medische behandeling is neemt hij/zij contact op met behandelaar over het volgen van yogalessen en of sessies. Dit geldt ook voor cursisten die een operatie hebben ondergaan of chronische klachten hebben.
- Maneesha kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventueel opgelopen letsel.
- Bij zwangerschap, ziekte of andere klachten dien je Maneesha vóór aanvang van de les te informeren.
- Maneesha is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal en schade van persoonlijke eigendommen.
- Maneesha is gediplomeerd en vakkundig en volgt bijscholingen. Wanneer een lesuur een andere docent krijgt en een cursist hierom het lidmaatschap wenst te beëindigen gelden de voorwaarden zoals beschreven in de voorwaarden.
- Bij klachten probeert Maneesha deze samen met de cursist op te lossen. Lukt dat niet dan zal zij de cursist wijzen op de algemene voorwaarden en of de Embodiment Sacred verbondenheid.

Embodiment Sacred Verbondenheid

Je hebt je aangemeld om deel te nemen bij een van mijn trainingen Ik wil met jou samen werken op basis van vertrouwen en gelijkwaardigheid. We gaan een verbinding met elkaar aan, waarin we afspreken dat wij van hart tot hart met elkaar communiceren. Dat we elkaar aanspreken, wanneer we voelen dat we niet in verbinding zijn of elkaar niet goed begrijpen. Hieronder een paar regels waar we elkaar op attenderen in het samen werken.

- ॐ Ik ben aanwezig en geef mijn verbinding
- ॐ Ik ben een onderdeel van de sessie, de groep en het proces
- ॐ Ik verbind me aan de sessie, de tijd en wat er ontstaat
- ॐ Ik ben op tijd en help mee aan het proces
- ॐ Ik vertrouw Maneesha en haar intenties
- ॐ Ik ben bereid te beleven, erkennen en te herinneren wie ik ben
- ॐ Ik vertrouw mezelf
- ॐ Ik durf mijn angsten, boosheid, verdriet en blijdschap onder ogen te zien
- ॐ Ik erken mijn ego patronen en mag aangesproken worden op mijn afweermechanismen en communicatie vanuit mijn ego
- ॐ Ik durf uit de illusie te stappen
- ॐ Ik deel mijn verhalen, ik luister, ik geef en ik ontvang
- ॐ Ik spreek vanuit mijn hart en oefen met deze communicatie
- ॐ Ik weet dat veiligheid en gronding bij mezelf aanwezig zijn
- ॐ Ik respecteer de ruimte en grenzen van mezelf en de ander
- ॐ Ik ben bereid om me te verbinden met mijn waarheid
- ॐ Ik ben bereid om confrontaties aan te gaan
- ॐ Ik ben bereid om uit mijn comfort zone te stappen
- ॐ Ik blijf in verbinding, ook al is het moeilijk, word ik geraakt en doet het pijn
- ॐ Ik blijf aan en geef mijn commitment
- ॐ Ik neem verantwoordelijkheid voor mijn eigen woorden, acties en gedrag
- ॐ Ik heb compassie voor mezelf en de ander
- ॐ Ik ben een aanvulling en inspiratie voor een ander
- ॐ Ik ben dienstbaar naar mezelf, mijn ziel en de groep
- ॐ Ik zet mijn unieke gaven en talenten in om tot dienst te zijn
- ॐ Ik zie, voel en hoor mezelf
- ॐ Wanneer de tijd voorbij is en er is nog iets niet afgerond, geef ik toestemming om processen ruimte te geven en veiligheid te bieden
- ॐ Ik geloof in de 3 eenheid van lichaam, ziel en geest
- ॐ Ik weet dat ik het pad, van mijn essentie, mijn hoogste doel, bewandel
- ॐ Alles wat er tussen ons besproken wordt en in de sessie blijft tussen ons
- ॐ Ik voed mezelf met de kennis, informatie en theorie die mij aangedragen wordt
- ॐ Ik verbind me financieel aan de afspraken die we hebben gemaakt

Ik verklaar dat ik de sacred verbondenheid gelezen heb en ik onder teken met mijn naam op het formulier in aanvang van de sessie, workshop, training of retraite. Je mag mij wijzen op onze afspraken en in vertrouwen werk ik samen.

Paraaf:

Namasté
Maneesha Sluyzer