

Algemene voorwaarden Maneesha Sluyzer & Soul Station Retreats

Vooraf: Lees altijd de algemene voorwaarden:

Maneesha Sluyzer staat ingeschreven in K.V.K. onder nummer 30.229.165. Naast de particuliere vallen ook zakelijke diensten van Maneesha onder deze algemene voorwaarden. Wilt u een dienst of de retreat zakelijk boeken dan krijgt u van Maneesha de zakelijke BTW factuur. Bij een zakelijk geboekte retraite gelden dezelfde annulerings-voorwaarden. Deze zakelijke factuur kan uiterlijk tot 2 maanden na de uitvoering van de overeenkomst worden aangevraagd.

Maneesha Sluyzer- Eigenaar

1. Inschrijving en factuur

U kunt zich inschrijven door een formulier in te vullen via de website of in de online agenda door een dienst / retraite te boeken. Voor vragen kunt u Maneesha bellen of e-mailen.

Uw aanmelding is tevens uw inschrijving voor de dienst/ retraite en geldt als reservering voor de dienst / retraite. Wij raden u aan om de reisvoorwaarden goed door te lezen. Dit kan problemen of teleurstellingen voorkomen. Door de reisvoorwaarden zichtbaar te maken op de website voldoet Maneesha aan haar wettelijke verplichtingen.

1.1 U kunt zich alleen inschrijven voor de dienst/ retraite als u akkoord bent met de boekingsvoorwaarden. Dit kunt u doen middels de button/link op het online inschrijfformulier. Op deze pagina heeft u opnieuw de mogelijkheid om de reisvoorwaarden te lezen.

1.2 Na inschrijving heeft u een wettelijke bedenktijd van 24 uur. In deze 24 uur kunt u de dienst/ retraite zonder opgave van redenen annuleren en krijgt u uw geld terug. Na 24 uur gelden de voorwaarden.

1.3 Na ontvangst van uw inschrijvingsformulier ontvangt u een bevestiging van inschrijving met factuur voor de dienst/ retreat.

1.4 De factuur dient uiterlijk een maand voor de retreat volledig voldaan te zijn. U ontvangt hierna een bevestiging van betaling en deelnamebewijs.

2. Annulering door Maneesha

2.1 Maneesha behoudt zich bij situaties van onvoldoende deelname, ziekte of andere situaties van overmacht het recht voor om een dienst/retraite te annuleren. U ontvangt in dit geval tevoren telefonisch of schriftelijk bericht. In dit - zeldzame - geval zal Maneesha proberen u een alternatief voorstel te doen. U bent te allen tijde vrij om het alternatief te accepteren. Indien u het niet accepteert ontvangt u uw geld terug.

2.2 Maneesha geeft u het recht om de reis te annuleren als op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de retraite. U betaalt dan alleen €40,- annuleringskosten.

3. Uitsluiting van deelname

De deelnemer die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een dienst/ retraite daardoor wordt bemoeilijkt, kan door Maneesha van de dienst/ retraite worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

4. Aansprakelijkheid

Maneesha aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de dienst/ retraite. De reis van en naar de retraite maakt geen deel uit van de overeenkomst met Maneesha en is voor eigen risico en rekening.

U bent verplicht een reis-annulering verzekering af te sluiten. Zie ook onder 7.

4.1 Verloopt de dienst/ retraite niet overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is de deelnemer verplicht tijdens de deelname in gesprek te gaan (meldingsplicht) met Maneesha en een oplossing te zoeken. Hierbij werkt Maneesha volgens principes van de “Embodiment Sacred Verbondenheid”. Zie meer hierover onder **12**

4.2 Als u niet aan de meldingsplicht voldoet en/of de registratie van de klacht niet op onze wijze verricht en Maneesha daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan uw eventuele recht op een schadevergoeding (geheel of gedeeltelijk) komen te vervallen.

4.3 Bij schade ontstaan door overmacht: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden, is Maneesha niet aansprakelijk.

4.4 De deelnemer is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door diens eigen ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een gemiddelde, correcte deelnemer.

5. Veiligheid onderweg

Maneesha's retreats vinden plaats binnen Europa. Wij adviseren het reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken te volgen in bijzondere omstandigheden. Deelnemers besluiten zelf of ze de reis willen maken en of zij voldoende op de hoogte zijn over de veiligheid in/door de landen waar gereisd wordt.

5.1 Maneesha aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de reis naar de retreat. Mocht de reis niet doorgaan omdat het te gevaarlijk is om naar het desbetreffende land te reizen, c.q. te vliegen en de reis uit te voeren dan blijven de kosten voor de deelnemer.

6. Vervoer van en naar locatie

Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor vervoer van en naar de locatie. Is uw vlucht vertraagd of zijn er andere problemen met of tijdens uw vlucht of onderweg dan is Maneesha daar niet verantwoordelijk voor.

6.2 Het kan zijn dat u vertraging heeft opgelopen met vervoer, vlucht en boot waardoor u te vertraagd op de retraite aankomt. De gemiste uren van uw retraite krijgt u niet vergoed. Maneesha zal zich inspannen om het programma

passend te maken.

7. Annulering door de deelnemer

7.1 Indien u de dienst/ reis moet annuleren door omstandigheden, dan gelden de 'reis' voorwaarden voor deze omstandigheden: door ernstige ziekte en sterfgeval van eerstegraads familieleden zoals partner, ouders ook adoptie- en stiefouders, schoonouders, kinderen ook adoptie- en stiefkinderen, schoondochters- en zonen, ernstige schade aan uw huis, nieuwe baan na werkloosheid, echtscheiding, zwangerschapscomplicaties, werkloosheid door onvrijwillig ontslag. Kunt u dus niet de dienst volgen of op reis volgens bovenstaande omstandigheden? Dan krijgt U geen geld terug van de dienst/ reis. Daarom bent U verplicht een reis-annulering verzekering af te sluiten. Dat voorkomt problemen. Wanneer u besluit uw dienst/ reis te annuleren gelden de volgende voorwaarden:

7.2 Bent u verhinderd door ziekte of is Maneesha verhinderd door ziekte dan wordt er een nieuwe afspraak gemaakt voor de dienst/ retreat.

Bij annulering van uw dienst/ reis, vanaf de 42ste kalenderdag voor de startdag van de dienst / retreat betaalt u 100% van de gehele reissom. Annuleert u uw dienst/ reis vóór de 42ste kalenderdag voorafgaand aan de start van de dienst / retreat, dan betaalt u alleen €120,- voor onze onkosten. Indien u een reis-, annuleringsverzekering heeft afgesloten, kan er de mogelijkheid zijn dat u uw reiskosten via de verzekering retour krijgt. Het is ook mogelijk om iemand anders in plaats van u dezelfde retraite te laten maken, op dezelfde datum als de retreat ingaat.

8. Door u te verstrekken informatie

Met het boeken van de dienst/ reis krijgt u een inschrijfformulier.

8.1 U verstrekt tijdig voor het sluiten van de overeenkomst alle gegevens over uzelf en de eventueel door u aangemelde deelnemers die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Daaronder vallen in ieder geval uw mobiele telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen).

8.2 U vermeldt de bijzonderheden over uw eigen lichamelijke en geestelijke toestand, en die over de door u aangemelde groep deelnemers, die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de dienst/ retreat.

8.3 Als u in de informatieplicht tekortschiet kan dit tot gevolg hebben dat u en uw eventuele mededeelnemers van (verdere) deelname aan de dienst/ retreat worden uitgesloten. In dat geval brengt Maneesha alle hiermee gemoeide kosten aan u in rekening.

8.4 U kunt zowel om medische als om andere redenen Maneesha verzoeken om de dienst/ retreat te wijzigen. Als hieraan kosten zijn verbonden, maakt zij die aan u bekend. Maneesha is niet verplicht om aan een dergelijk verzoek gehoor te geven. Doet zij dat wel, dan bent u verplicht de aan de wijziging verbonden kosten te vergoeden.

9. Verhogen van de reissom

Maneesha heeft tot 20 dagen voor vertrek het recht om de prijs van de reis te verhogen met maximaal 8%, maar alleen als die is toe te schrijven aan: verhoging van de kostprijs van andere energiebronnen of; verhoging van belastingen of; verhoging van vergoedingen over de in de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, met inbegrip van toeristenbelastingen.

Als Maneesha binnen de grenzen van de reissom met meer dan 8% verhoogt, heeft u het recht deze verhoging af te wijzen en heeft u het recht om de reisovereenkomst kosteloos op te zeggen.

10. Verplichtingen

Maneesha is een eenmanszaak. Haar vaste kosten zijn: locatie kosten, BTW, organisatie- reis- en promotie – en marketing kosten. Het risico dat Maneesha niet aan haar verplichtingen kan voldoen is daarom nihil.

11. Gegevensverwerking en privacy.

Deze privacybeling is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerkingsverantwoordelijke Gebruiker van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, is Maneesha,

11.1 Verwerken persoonsgegevens – contactgegevens –

Door een formulier in te vullen en te verzenden op geeft u uw persoonlijke contactgegevens. Het kan ook op andere manieren worden gegeven, per email, telefoon of anderszins. Deze gegevens worden enkel gebruikt om met u in contact te treden en met u te communiceren. De gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden.

11.2 Overige persoonsgegevens

Indien u overeenkomt om een online member te worden, mee doet aan individuele of groepsstrajecten dan zal Maneesha over meer persoonsgegevens beschikken dan enkel contactgegevens. De persoonsgegevens in het intakeformulier worden enkel gebruikt in het kader van de met jouw overeengekomen dienstverlening. Alleen die gegevens worden vastgelegd die in dat verband nodig of nuttig zijn. Zonder jouw toestemming worden de gegevens niet gedeeld met andere partijen, tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

11.3 Beveiliging

Maneesha doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens veilig zijn. Bij de verwerking van persoonsgegevens wordt gebruik gemaakt van een of meerdere verwerkers, zoals een internetprovider. Om de privacy te waarborgen en de technische beveiliging te verzekeren, hebben wij met verwerkers een verwerkersovereenkomst gesloten overeenkomstig de in de AVG gestelde eisen. Jouw gegevens worden niet buiten de EU verwerkt.

Als verwerkingsverantwoordelijke blijven wij verantwoordelijk.

Persoonsgegevens die in fysieke vorm zijn vastgelegd, worden bewaard in

een deugdelijke afsluitbare ruimte, zodat derden hier geen toegang toe hebben.

11.4 Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer dan 12 maanden na aanschaf van een afspraak of na een training bewaard en worden daarna verwijderd of vernietigd.

Maneesha is uiteraard wel gehouden aan wettelijke en fiscale verplichtingen. Zo moeten de factuurgegevens 7 jaar bewaard worden voor de Belastingdienst.

11.5 Rechten betrokkene

Uw privacy wordt gerespecteerd en Maneesha zal eraan meewerken dat u de in de AVG aan jou toegekende rechten kunt uitoefenen. Voorbeelden hiervan zijn het recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens. Indien u van uw rechten gebruik wilt maken, kunt u hierover contact opnemen. De contactgegevens staan op deze website vermeld.

12. Embodiment Sacred Verbondenheid

Je hebt je aangemeld om deel te nemen bij één van mijn diensten/ retreats / coaching/ trainingen. Ik wil met jou samen werken op basis van vertrouwen en gelijkwaardigheid. We gaan een verbinding met elkaar aan, waarin we afspreken dat wij van hart tot hart met elkaar communiceren. Dat we elkaar aanspreken, wanneer we voelen dat we niet in verbinding zijn of elkaar niet goed begrijpen. Hieronder een paar regels waar we elkaar op attenderen in het samen werken.

- ★ Ik ben aanwezig en geef mijn verbinding
- ★ Ik ben een onderdeel van de sessie, de groep en het proces
- ★ Ik verbind me aan de sessie, de tijd en wat er ontstaat
- ★ Ik ben op tijd en help mee aan het proces
- ★ Ik vertrouw Maneesha en haar intenties
- ★ Ik ben bereid te beleven, erkennen en te herinneren wie ik ben
- ★ Ik vertrouw mezelf
- ★ Ik durf mijn angsten, boosheid, verdriet en blijdschap onder ogen te zien
- ★ Ik erken mijn ego patronen en mag aangesproken worden op mijn afweermechanismen en communicatie vanuit mijn ego
- ★ Ik durf uit de illusie te stappen
- ★ Ik deel mijn verhalen, ik luister, ik geef en ik ontvang
- ★ Ik spreek vanuit mijn hart en oefen met deze communicatie
- ★ Ik weet dat veiligheid en gronding bij mezelf aanwezig zijn
- ★ Ik respecteer de ruimte en grenzen van mezelf en de ander
- ★ Ik ben bereid om me te verbinden met mijn waarheid
- ★ Ik ben bereid om confrontaties aan te gaan
- ★ Ik ben bereid om uit mijn comfort zone te stappen
- ★ Ik blijf in verbinding, ook al is het moeilijk, word ik geraakt en doet het pijn
- ★ Ik blijf aan en geef mijn commitment

- ★ Ik neem verantwoordelijkheid voor mijn eigen woorden, acties en gedrag
- ★ Ik heb compassie voor mezelf en de ander
- ★ Ik ben een aanvulling en inspiratie voor een ander
- ★ Ik ben dienstbaar naar mezelf, mijn ziel en de groep
- ★ Ik zet mijn unieke gaven en talenten in om tot dienst te zijn
- ★ Ik zie, voel en hoor mezelf
- ★ Wanneer de tijd voorbij is en er is nog iets niet afgerond, geef ik toestemming om processen ruimte te geven en veiligheid te bieden
- ★ Ik geloof in de 3 eenheid van lichaam, ziel en geest
- ★ Ik weet dat ik het pad, van mijn essentie, mijn hoogste doel, bewandel
- ★ Alles wat er tussen ons besproken wordt en in de sessie blijft tussen ons
- ★ Ik voed mezelf met de kennis, informatie en theorie die mij aangedragen wordt
- ★ Ik verbind me financieel aan de afspraken die we hebben gemaakt

Ik verklaar dat ik de Embodiment Sacred Verbondenheid gelezen heb en ik onder teken met mijn naam op het formulier in aanvang van de sessie, dienst, training, coaching of retreat. Je mag mij wijzen op onze afspraken en in vertrouwen werk ik samen.

Bedankt

Maneesha Sluyzer